

Všeobecné podmienky ubytovania :

#### I. Pravidlá spolupráce

1. Ubytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi ubytovanie presne v súlade s informáciami o ubytovaní.
2. Ubytovateľ je povinný poskytnúť zákazníkovi ubytovanie špecifikované v Potvrdení rezervácie ubytovania po potvrdení zaplata sumy za ubytovanie určenej ubytovateľom v zmysle Potvrdení o rezervácii (ďalej len Potvrdenie).

#### II. Platba za pobyt

1. Platba za pobyt prebieha podľa dohody väčšinou vyžadujeme zálohu od 50%.-100% podľa sezóny.
2. Na základe nášho potvrdenia pobytu zaplatíte 50 % zálohu do 7 dní, doplatok do 100 % ceny 30 dní pred nástupom pokiaľ nie je Ubytovateľom uvedené inak.

#### III. Zrušenie pobytu zákazníkom

1. V prípade zrušenia pobytu zo strany zákazníka má Ubytovateľ, ktorý obdržal potvrdené Potvrdenie, vždy nárok na náhradu škody vo forme storno poplatku.
2. Ak bola Ubytovateľovi zo strany zákazníka poslaná záloha prevyšujúca výšku storno poplatku, Ubytovateľ sa zaväzuje zvyšok zálohy po odrátaní storno poplatku vrátiť najneskôr do 14 dní od oznámenia zrušenia pobytu.

IV. Zrušenie pobytu Ubytovateľom 1. V prípade neočakávaných živelných udalostí, resp. nespôsobilosti poskytnúť ubytovanie z vyššej moci, Ubytovateľ má právo zrušiť ubytovanie a vrátiť zákazníkovi celý preddavok.

#### **V. Storno poplatky Pri storne objednaného a nami potvrdeného pobytu účtujeme storno poplatky:**

Storno poplatok je 100% celkovej ceny pobytu. Záloha sa nevracia

(či zaplatí rok ale týždeň dopredu to je jedno ) **Alebo dôjde k dohode k zmene termínu.** Zmena termínu môže byť len v tom kalendárnom roku. Ak nepríde na dohodnutý termín všetko mu prepadá.

1. Ubytovanie presne zodpovedá Informáciám o ubytovaní, ktoré sú uvedené v bode VI. Všeobecných podmienok o ubytovaní.
2. V cene ubytovania je všetko vybavenie a služby, ak nie je v texte potvrdenie o rezervácii výslovne uvedené inak.